



**ADR INTERNATIONAL REGISTER
CODE OF CONDUCT FOR ADR PRACTITIONERS V.2 (AUGUST.2012)
ARBITRATORS – CONFLICT COACHES – MEDIATORS - NEGOTIATORS**

ADR INTERNATIONAL REGISTER CODE OF CONDUCT FOR ADR PRACTITIONERS

(OBLIGATORY FOR ALL ADR CERTIFIED PRACTITIONERS)

(ARBITRATORS / CONFLICT COACHES / MEDIATORS / NEGOTIATORS)

VERSION 2 ENGLISH / DUTCH (AUGUST 2012)

© 2012 / ADRINTREG / EMCI / WCEI

All rights reserved. No part of this publication (this document) may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, digital, mechanical, by photocopying, recording or otherwise, without the prior written permission of NV Worldwide Certification & Examination Institute (NV WCEI). NV WCEI has its statutory seat in Rotterdam and is registered with the NEDERLANDS Chamber of Commerce in Rotterdam (the Netherlands) under file number 24348278. Legal action will be taken against any improper use. Any legal and non-legal expenses, specifically all damage or loss that has been or will be suffered, will be charged to and recovered from the offender by NV WCEI.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave (dit document) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, digitaal, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NV Worldwide Certification & Examination Institute (NV WCEI), statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam (Nederland) onder nummer 24348278. Tegen misbruik zal worden opgetreden. In voorkomend geval worden alle in- en buitenrechtelijke kosten, waaronder nadrukkelijke mede begrepen alle geleden en nog te lijden schade en nadeel, door NV WCEI in rekening gebracht aan alsmede verhaald op de overtreder.

© 2012 / ADRINTREG / EMCI / WCEI



Deutscher
Akkreditierungs
Rat



WCEI is ISO 9001:2008 certified by Lloyds Register Netherlands. The ISO 9001:2008 certification is registered with DAR and UKAS. ADR International Register and EMCI are the registered trade names and activities of WCEI.

TABLE OF CONTENTS / INHOUDSOPGAVE

TABLE OF CONTENTS / INHOUDSOPGAVE	2
PART 1: GENERAL CLAUSES	3
PART 2: CODE OF CONDUCT ARBITRATORS	11
PART 3: CODE OF CONDUCT CONFLICT-COACHES	12
PART 4: CODE OF CONDUCT MEDIATORS.....	13
PART 5: CODE OF CONDUCT NEGOTIATORS.....	25
PART 6: ISO 9001:2008 STATEMENTS	26

ADR INTERNATIONAL REGISTER

PART 1: GENERAL CLAUSES

All ADR practitioners are submitted to these general clauses.

1	ENGLISH	NEDERLANDS
1.1	APPLICABILITY	TOEPASBAARHEID
1.1.1	The code of conduct applies to all ADR practitioners.	De gedragsregels gelden voor alle ADR practitioners.
1.1.2	An ADR practitioner may not ignore the code of conduct.	Een ADR practitioner kan zich niet onttrekken aan de gedragsregels.
1.1.3	The code of conduct will also apply to the ADR practitioner who have been suspended.	Een geschorste ADR practitioner valt onder de werking van de gedragsregels.
1.1.4	Cancellation, termination or annulment of an ADR practitioners's certification, for whatever reason, does not relieve the ADR practitioner from having the code of conduct apply to his or her actions if these took place in the period in which the certification was valid.	Opzegging, beëindiging of royement van de certificering van de ADR practitioner, om welke reden dan ook, ontslaat de ADR practitioner <u>niet</u> van de toepasbaarheid van de gedragsregels voor zover en indien van de ADR practitioner zijn / haar handelen, doen of nalaten betrekking heeft op de periode waarin de certificering geldig was.
1.2	SUITABILITY	GESCHIKTHEID
1.2.1	The ADR practitioner must carry out the assignment given to him/her to the best of his/her ability.	De ADR practitioner behoort de hem / haar verstrekte opdracht(en) zorgvuldig en naar beste kunnen en vermogen uit te voeren.

1.2.2	The ADR practitioner must not accept any assignment for which he/she lacks the knowledge and/or skills to carry it out, unless he is able to subcontract the assignment to one or more colleague ADR practitioners who do have the necessary knowledge and/or skills with the approval of the principal.	De ADR practitioner behoort geen opdrachten te aanvaarden voor de uitvoering waarvan de ADR practitioner de vereiste deskundigheid mist, tenzij de ontbrekende kennis en/of ervaring aanwezig is bij één of meer door de ADR practitioner en met goedvinden van de principaal ingeschakelde collega ADR practitioner.
1.2.3	The ADR practitioner him/herself must be physically and mentally capable of carrying out the assignment.	De ADR practitioner in persoon dient fysiek en mentaal in staat te zijn de opdracht uit te voeren.
1.3	AUTHORITY	BEVOEGDHEIDEN
1.3.1	An ADR practitioner must never give the impression that he or she has more authority than he/she has actually been given	De ADR practitioner mag nimmer de indruk wekken meer bevoegdheden te hebben dan hem / haar feitelijk werd verleend.
1.4	EMPLOYEE AND/OR THIRD PARTY SKILLS	VAKBEKWAAMHEID MEDEWERKERS EN/OF DERDEN
1.4.1	An ADR practitioner will make sure that his/her employees possess the highest level of professional skills possible in his or her field.	De ADR practitioner zal ervoor zorgen dat de bij hem / haar in dienst zijnde medewerkers een zo hoog mogelijke graad van vakbekwaamheid bezitten op diens vakgebied.
1.4.2	The previous paragraph also applies to any knowledge acquired externally – be this through a temp agency or subcontracted – and activities or actions carried out by third parties other than the ADR practitioner's own employees.	Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens voor door de ADR practitioner ingeleende of ingehuurde externe kennis, werkzaamheden of prestaties van derden anders dan de eigen medewerkers.
1.5	DAMAGES TO AND/OR LOSS SUFFERED BY COLLEAGUES	COLLEGIALE SCHADE EN/OF NADEEL
1.5.1	An ADR practitioner should refrain from taking part in any activity or behaviour which may cause damage or harm to other ADR practitioners and/or certified colleagues, in general and in relation to his or her principals.	De ADR practitioner dient zich te onthouden van handelingen en/of gedragingen die collega ADR practitioners en/of collega ADR practitioners (kunnen) schaden of nadeel (kunnen) berokkenen, zowel in het algemeen als in relatie tot hun principalen.

1.6	FRATERNAL OFFERINGS	COLLEGIAAL AANBOD
1.6.1	If the assignment is offered to him by a colleague, an ADR practitioner must provide clear communication on whether the assignment parties were known to him through a colleague or another reliable source.	De ADR practitioner zal over de door collegae aan hem / haar aangeboden opdracht een duidelijke uitspraak doen of de aangeboden opdracht hem / haar bekend was via andere betrouwbare bron.
1.6.2	If the assignment parties were not known to him, a reasonable fee will be agreed upon.	Bij onbekendheid zal een redelijke samenwerkingsmodus worden overeengekomen.
1.7	ANNOUNCEMENTS AMONG COLLEAGUES	ONDERLINGE MEDEDELINGEN
1.7.1	Announcements made by ADR practitioners among themselves and those made to their customers will be dealt with in a businesslike, responsible and confidential way.	De mededelingen van ADR practitioners onderling en hun cliënten zullen steeds op een zakelijke verantwoorde en vertrouwelijke manier worden behandeld.
1.8	AMICABLE EMPLOYEES	COLLEGIALE MEDEWERKERS
1.8.1	An ADR practitioner should refrain from encouraging a colleague's employee from ending his/her contract with that colleague.	De ADR practitioner behoort zich ervan te onthouden medewerkers van collegae te bewegen tot het beëindigen van de werkrelatie met die collegae.
1.8.2	However, if a ADR practitioner is approached by a colleague's employee because the employee wishes to collaborate with him or wants to work for him, the ADR practitioner should discuss this possibility with his colleagues before entering into an agreement with said employee.	Indien echter een ADR practitioner wordt benaderd door medewerker(s) van collegae met oog op een mogelijke samenwerking of dienstbetrekking behoort de ADR practitioner deze mogelijkheid met betrokken collegae te bespreken alvorens een overeenkomst aan te gaan met bedoelde medewerker.
1.9	MAINTAINING ONE'S NAME AND FAME	BEHOUD VAN NAAM EN FAAM
1.9.1	The ADR practitioner will refrain from making remarks to third parties which will potentially damage the name and fame of said colleague.	De ADR practitioner zal zich onthouden van uitlatingen tegenover derden waardoor de naam en faam van de bedoelde collegae kan worden geschaad.

1.10	DISPUTES AMONG COLLEAGUES	COLLEGIALE GESCHILLEN
1.10.1	In case of a dispute with a colleague, a ADR practitioner must assume a fair position towards him/her and attempt to resolve the dispute amicably.	De ADR practitioner zal ten opzichte van zijn / haar collegae een fair standpunt innemen en eventuele geschillen in der minne trachten te schikken.
1.11	USE OF A DISTINCTIVE TITLE	GEBRUIK ONDERSCHIEDENDE TITEL
1.11.1	With due regard to the provisions of this code of conduct and the area in which the ADR practitioner is certified, there are no limitations to the use of the title 'ADR practitioner'.	Met inachtneming van het gestelde in deze gedragsregels alsmede met in achtneming van het functiegebied waarin de ADR practitioner is gecertificeerd, is het gebruik van de titel ADR practitioner niet aan beperkingen gebonden.
1.12	OPERATING PROCEDURE	WERKWIJZE
1.12.1	The ADR practitioner will carry out activities and/or tasks commissioned by a customer promptly and in an honest and insightful way.	De ADR practitioner vervult de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden en/of taken op een integere, inzichtelijke en voortvarende wijze.
1.13	DESCRIPTION OF INSTRUCTION	OPDRACHTOMSCHRIJVING EN PRIJS
1.13.1	The ADR practitioner and customer must always agree upon the terms of reference, prior to carrying out the instruction.	De ADR practitioner komt altijd met de opdrachtgever(s) een opdrachtomschrijving overeen.
1.13.2	If an ADR practitioner works with a set of terms and conditions, these are considered to be part of the terms of reference.	Indien de ADR practitioner werkt met algemene voorwaarden worden de algemene voorwaarden geacht deel uit te maken van de opdrachtomschrijving.

1.14	TESTING	TOETSING
1.14.1	Upon the request of an ADR practitioner, a colleague of the ADR practitioner, an aggrieved third party or the customer, the actions, doings or failings of one or more ADR practitioners, a group of ADR practitioners or a colleague ADR practitioner may be examined for compatibility with the code of conduct and standing rules regulating complaints and disciplinary actions.	Op verzoek van de ADR practitioner, een collega van de ADR practitioner, de benadeelde of de opdrachtgever(s) kan het handelen, het doen of nalaten van de ADR practitioner, van meer ADR practitioners, van een groep ADR practitioners of van de collega(e) ADR practitioner(s) worden getoetst aan de gedragsregels en het reglement klacht- en tuchtrecht.
1.14.2	Such testing/review will always be based solely upon the code of conduct and the regulations or disciplinary rules applicable at the time when the action, doing or failure took place.	Toetsing geschiedt altijd en uitsluitend op basis van de gedragsregels en het reglement klacht- en tuchtrecht zoals geldend op het feitelijke moment dat de handeling of het doen of nalaten plaatsvond.
1.14.3	Testing will be based upon a complaint made by a stakeholder or someone who has incurred a loss.	Toetsing geschiedt aan de hand van een klacht van een belanghebbende of de benadeelde.
1.14.4	In the general interest of the profession, the International ADR Register and/or any other trade or legitimate professional organisation – to the extent to which their clauses of association demonstrate this – is/are authorized, either independently or in commission, to lodge a complaint if there is no aggrieved party or stakeholder at hand.	EMCI en/of iedere andere branche- en beroepsorganisatie, voor zover hun status blijkt uit geldige statuten van de organisatie, zijn bevoegd om, afzonderlijk of in commissie, bij afwezigheid van belanghebbende(n) of benadeelde(n) een klacht aanhangig maken teneinde te toetsen in het algemeen belang van de beroepsgroep.
1.15	ADR INTERNATIONAL REGISTER REQUIREMENTS	ADR INTERNATIONAL REGISTER REQUIREMENTS
1.15.1	All certificate holder are subjected to the ADR International Register requirements. These requirements apply for all certificate holders.	Alle certificaathouders zijn onderworpen aan de ADR International Register requirements. Deze requirements zijn van toepassing op alle certificaathouders.

1.16	SPECIAL PROVISIONS	BIJZONDERE BEPALINGEN
1.16.1	<p>In cases not provided for by this code of conduct, the point of departure will be that an ADR practitioner's conduct must be in keeping with the standing of the profession as laid down in the relevant ADR International Register Certification Scheme and standards, including all underlying documents and regulations set by the ADR International Register; this behaviour must not damage the image of the profession or its members.</p>	<p>In alle gevallen waarin de gedragsregels niet specifiek voorzien geldt het uitgangspunt dat het optreden van de ADR practitioner in overeenstemming dient te zijn met het aanzien van het beroep zoals dat blijkt uit het relevante Certificatieschema en standaards waaronder mede begrepen alle onderliggende documenten en reglementen zoals vastgesteld door EMCI alsmede dat het aanzien en het imago van het beroep en de beroepsgroep niet mag worden geschaad.</p>

ADR INTERNATIONAL REGISTER

1.17	FINAL CLAUSES	SLOTBEPALINGEN
1.17.1	LIABILITY	AANSPRAKELIJKHEID
	<p>ADR INTERNATIONAL REGISTER does not accept any liability whatsoever for actions and/or behaviour resulting from this document.</p> <p>ADR INTERNATIONAL REGISTER emphatically denies liability of any kind.</p>	<p>ADR INTERNATIONAL REGISTER aanvaardt geen aansprakelijkheid, in welke vorm dan ook, voor het handelen en/of optreden verband houdende met onderhavig reglement.</p> <p>ADR INTERNATIONAL REGISTER wijst iedere aansprakelijkheid nadrukkelijk van de hand.</p>
1.17.2	AUTHORITY	BEVOEGDHEID
	ADR INTERNATIONAL REGISTER is authorized to set and alter this code.	ADR INTERNATIONAL REGISTER is bevoegd tot het vaststellen en wijzigen van dit reglement.
1.17.3	CONFIDENTIALITY	GEHEIMHOUDING
	<p>ADR INTERNATIONAL REGISTER, its management, its committees as well as individual committee members are obliged to keep their knowledge of certificate holders and/or third parties, information regarding companies, agencies, and any organizations and/or persons about which they have information as a result of their role within ADR INTERNATIONAL REGISTER strictly confidential.</p> <p>Any breach of confidentiality is grounds for the removal of the person from his/her position and if they are certificate holders grounds for examination of compatibility with the code of conduct and the standing rules regulating complaints and disciplinary action.</p>	<p>ADR International Register, de directie, de commissies alsmede de individuele commissieleden zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht jegens de ADR practitioners en/of derden met betrekking tot de kennis en/of de informatie omtrent bedrijven, ADR practitioners, instanties, organisaties en/of personen welke kennis en/of informatie tot hen is gekomen op grond van hun functie binnen ADR INTERNATIONAL REGISTER.</p> <p>Het schenden van de geheimhoudingsplicht is grond voor ontzetting uit de functie en ingeval van het zijn van ADR practitioner grond voor toetsing aan de gedragsregels op basis van het reglement klacht- en tuchtrecht.</p>

PART 4: CODE OF CONDUCT MEDIATORS



International Mediation Institute

4	ENGLISH	NEDERLANDS
4.0.1	All ADR mediators are submitted to the IMI Code of Professional Conduct as published at the IMI website www.imimediation.org . If the ADR mediator is not IMI registered the IMI code will apply based on analogy; in that case substitute IMI by ADR International Register.	Alle ADR mediators zijn onderworpen aan de IMI gedragsregels zoals gepubliceerd op de website www.imimediation.org . Indien de ADR mediator niet is geregistreerd bij het IMI worden de IMI gedragsregels toegepast op basis van analogie; vervang in voorkomend geval het woord IMI door ADR International Register.
	IMI CODE OF PROFESSIONAL CONDUCT	IMI GEDRAGSREGELS
4.0.2	<i>Those who trust to chance, must abide by the results of chance. (President John Calvin Coolidge)</i>	<i>Degenen die vertrouwt op toeval, moeten zich verbinden aan de resultaten van het toeval. (President John Calvin Coolidge)</i>
4.0.3	Trust underpins the mediation process. If the parties do not trust a mediator's integrity in terms of competence diligence, neutrality, independence, impartiality, fairness and the ability to respect confidences, mediation is unlikely to succeed.	Vertrouwen ligt ten grondslag aan het mediationproces. Indien de partijen twijfelen aan de integriteit van de mediator ten aanzien van geschiktheid, diligence, zorgvuldigheid, neutraliteit, onafhankelijkheid, onpartijdigheid, eerlijkheid alsmede het vermogen om de vertrouwelijkheid te borgen, heeft mediation geen kans van slagen.

4.0.4	The IMI Code of Professional Conduct ("the Code") provides users of mediation services with a concise statement of the ethical standards they can expect from Mediators who choose to adopt its terms and sets standards that they can be expected to meet.	De IMI Code of Professional Conduct ("de gedragsregels") biedt de gebruikers van mediation diensten een beknopt overzicht van de ethische normen waaraan de mediator die zich heeft geconformeerd aan de gedragsregels dient te houden.
4.0.5	Users who believe the standards established in this Code have not been met may activate the IMI Professional Conduct Assessment Process.	Indien de gebruiker de mening is toegedaan dat de gedragsregels door de mediator niet zijn toegepast kan een klacht aanhangig maken op basis van de 'IMI Professional Conduct Assessment Process'.
4.0.6	IMI mediators are required to make known to users which code of conduct governs their professional mediation practice. They are not required to select this Code provided they have subscribed to a code, and that they indicate this to users.	IMI mediators zijn verplicht bekend te stellen bij de gebruikers welke gedragsregels van toepassing zijn bij het uitoefenen van de eigen mediationpraktijk. De mediator is niet verplicht met deze IMI gedragsregels te werken onder de voorwaarde dat de mediator zich alsdan conformeert aan andere gedragsregels en dit mededeelt aan de gebruiker.
4.0.7	DEFINITIONS	DEFINITIES
4.0.7.1	For the purposes of this Code, Mediation is defined as a process where two or more parties appoint a third-party neutral ("Mediator") to help them in a non-binding dialog to resolve a dispute and/or to conclude the terms of an agreement.	Voor de toepassing van deze gedragsregels wordt mediation gedefinieerd als een proces waarbij twee of meer partijen een derde neutrale persoon ('mediator') benoemen met het doel hen te helpen via een niet-bindend dialoogvenster het geschil op te lossen en/of te komen tot een vaststellingsovereenkomst.
4.0.7.2	An IMI mediator (also called a Mediator in this Code) is a person: <ul style="list-style-type: none"> • whose competency in the practice of mediation has been certified by IMI, and • who is authorized by IMI to use IMI's name and logo, and • whose Profile is included on the IMI web portal at: www.imimmediation.org. 	Een IMI mediator (ook wel de mediator in deze gedragsregels is een persoon: <ul style="list-style-type: none"> • waarvan de competentie in de praktijk van mediation is gecertificeerd door IMI, en • die is gemachtigd door IMI om de naam IMI naam en het IMI logo te gebruiken, en • waarvan het profiel is opgenomen op het IMI webportaal op www.imimmediation.org.

4.1	MEDIATOR APPOINTMENT	AANSTELLING VAN DE MEDIATOR
4.1.1	ENTITLEMENT TO USE THE TITLE "IMI MEDIATOR" AND THE IMI LOGO	BEVOEGDHEID TOT GEBRUIK VAN DE TITEL IMI MEDIATOR EN HET IMI LOGO
	In the event that an IMI mediator fails to maintain IMI's requirements for certification, or no longer qualifies as an IMI mediator, use of the title IMI mediator and use of IMI's name and logo will end, and the Mediator's Profile will no longer be included on the IMI web portal.	Indien een IMI-mediator niet voldoet aan de IMI certificatie – en/of onderhoudsvereisten is het gebruik van alle IMI titels, beeld- en woordmerken uitgesloten en is het profiel van de mediator niet meer zichtbaar op het IMI webportaal.
4.1.2	PROMOTION OF MEDIATORS' SERVICES	PROMOTIE VAN DE DIENSTVERLENING VAN DE MEDIATOR
	Subject to applicable laws and to regulations governing professional practice, Mediators will present and promote their practice in a truthful way. They may quote freely from, and link to, their Profile on the IMI web portal and they are free to replicate that Profile, or extracts from it, for their own professional purposes.	Onverminderd de toepasselijkheid vigerende lokale, nationale en internationale wet- en regelgeving presenteren en promoten de mediators de eigen praktijk op een waarheidsgetrouwe wijze. De mediators mogen vrijelijk citeren uit, en linken naar hun profiel op het IMI webportaal. Ook zijn de mediators vrij om het eigen profiel, of uittreksels daarvan, te repliceren voor de eigen professionele doeleinden.

ADR INTERNATIONAL REGISTER

4.1.3	APPOINTMENT	STARTVOORWAARDEN
	<p>Before the mediation begins, Mediators will advise the parties (eg by way of directing them to the Mediator's Profile on the IMI web portal, or in the mediation agreement):</p> <ul style="list-style-type: none"> • about their relevant background and experience • which code of conduct the Mediator will observe • which process will apply in the unlikely event of a party believing the Mediator has not met the standards of the stated code of conduct • that at the end of the process they will be invited to offer written feedback on the process and on the Mediator's role, and • Whether they hold a current professional indemnity liability insurance policy covering their professional practice as a Mediator. 	<p>Voordat de mediation begint stelt de mediator de partijen, bijvoorbeeld op basis van een verwijzing naar het eigen profiel op het IMI webportaal of in de mediationovereenkomst, in kennis van het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de eigen relevante achtergrond en ervaring • welke gedragscode door de mediator wordt toepest • welk klachtrecht op de mediator van toepassing is • de uitnodiging aan partijen om na afronding van het mediation proces feedback te leveren en mee te werken aan een onderzoek ten behoeve van klanttevredenheid • Of en zo ja, welke, beroepsaansprakelijkheidsverzekering door de mediator wordt gehouden ten behoeve van de eigen mediationpraktijk.
4.2	DILIGENCE, INDEPENDENCE, NEUTRALITY, IMPARTIALITY	DILIGENCE, ONAFHANKELIJKHEID, NEUTRALITEIT, ONPARTIJDIGHEID
4.2.1	DILIGENCE	ZORGVULDIGHEID
	Mediators may accept an assignment to act as Mediator in any situation where they feel competent to serve in that capacity.	Mediators mogen iedere mediationopdracht aannemen waarin zij zich competent achten de opdracht naar behoren uit te voeren.
4.2.2	INDEPENDENCE, NEUTRALITY AND IMPARTIALITY	ONAFHANKELIJKHEID, NEUTRALITEIT EN ONPARTIJDIGHEID
4.2.2.1	Mediators will not accept an appointment without first disclosing anything within their knowledge that may, or may be seen to, materially affect their independence neutrality or impartiality. This duty to disclose is a continuing obligation throughout the mediation process.	Mediators zijn gehouden iedere mediationopdracht te weigeren waarin, op welke wijze dan ook, de neutraliteit en de onpartijdigheid van de mediators in het geding is of kan komen. Dit plicht om dit uit te sluiten geldt voor de duur van het gehele mediationproces.

<p>4.2.2.2</p>	<p>The existence of circumstances potentially affecting, or appearing to affect, a Mediator's independence, neutrality or impartiality will not automatically imply unfitness to act as a mediator provided these circumstances have been fully disclosed and addressed to the satisfaction of the parties and the Mediator.</p>	<p>Het bestaan van omstandigheden die van invloed kunnen zijn, of lijken te zijn dan wel zouden kunnen zijn, op de onafhankelijkheid, de neutraliteit of de onpartijdigheid van de mediator betekent niet automatisch diskwalificatie van de mediator onder de strikte voorwaarde dat de omstandigheden tot volle tevredenheid van partijen zijn benoemd en bekend gesteld.</p>
<p>4.2.2.3</p>	<p>Mediators will always act in an independent, neutral and impartial way. They shall act in an unbiased manner, treating all parties with fairness, quality and respect.</p> <p>If at any time a Mediator feels unable to conduct the process in an independent, neutral and impartial manner, (s)he will express that concern and will offer to withdraw from the mediation.</p> <p>Such circumstances include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • financial or personal interests in the outcome of the mediation • existing past or future financial, business or professional relationship with any of the parties or their representatives about which the Mediator is aware • other potential source of bias or prejudice concerning a person or institution which may affect that Mediator's independence, neutrality or impartiality or reasonably create an appearance of partiality or bias. 	<p>Mediators handelen altijd op een onafhankelijke, neutrale en onpartijdige wijze. Mediators handelen altijd op een onbevooroordeelde wijze, zijn eerlijk, bieden kwaliteit en behandelen alle partijen met respect.</p> <p>Indien op enig moment de mediator niet in staat is om het proces op een onafhankelijke, neutrale en onpartijdige wijze uit te voeren, zal de mediator dit agenderen bij de partijen een aanbieden zich terug te trekken uit het mediation proces.</p> <p>Met dergelijke omstandigheden wordt ondermeer bedoeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het hebben van financiële of persoonlijke belangen bij de uitkomst van de mediation • het hebben van achterliggende, bestaande of toekomstige financiële, zakelijke professionele banden met enige in de mediation betrokken partij of de vertegenwoordigers ervan en waarvan de mediator zich bewust is • iedere mogelijke bron van bevooroordeeling of partijdigheid met betrekking tot een persoon of organisatie die invloed heeft of kan uitoefenen op de mediator zodanig dat de de onafhankelijkheid, neutraliteit of onpartijdigheid, feitelijk of de schijn ervan, van de mediator in het geding kan brengen.

4.2.3	CONFLICTS OF INTEREST	BELANGENCONFLICTEN
4.2.3.1	Mediators will conduct reasonable inquiries to determine if any conflicts of interests or potential biases may exist. They will have a continuing duty to disclose any interests, conflicts of interests or potential biases that may become apparent during the mediation process.	Mediators onderzoeken of bij hen conflicten tussen belangen, belangenverstrengeling of vooringenomenheid aanwezig zijn. De mediators hebben de permanente verplichting voor de duur van het gehele mediationproces dergelijke zaken te benoemen en te agenderen.
4.2.3.2	Following any such disclosures, a Mediator will decline to participate as a mediator in a particular case if any of the parties raises an objection, unless a contract or applicable law or Court Order nevertheless requires the Mediator's participation. Even then, if a Mediator personally believes that the matters disclosed would inhibit their actual impartiality, the Mediator should withdraw as the mediator.	In aansluiting op een dergelijke benoeming en agendering zullen de mediators de op zich genomen taak terug geven indien een partij op grond van het voorgaande bezwaar maakt tegen het aanblijven van de mediator, tenzij een overeenkomst of gerechtelijk bevel of wet- en regelgeving het aanblijven van de mediator vordert. Indien dit laatste van toepassing is en de mediators zelf de overtuiging heeft dat het aanblijven de feitelijke onpartijdigheid schaadt wordt de mediators geacht de opdracht terug te geven.
4.2.3.3	After accepting appointment, and until the mediation process ends, Mediators will not enter into financial, business, professional, family or social relationships or acquire financial or personal interests that are likely to affect or might reasonably create the appearance of conflict of interest, partiality or bias, without making a prior disclosure to all the parties and gaining their consent.	Na de acceptatie van de mediation opdracht, en tot het moment dat de mediationopdracht is geëindigd, zal de mediator geen financiële, zakelijke, professionele, familiale of sociale relaties aangaan met partijen dan wel financiële of persoonlijke belangen aangaan of continueren die gevolgen kunnen hebben voor belangenverstrengeling, partijdigheid of vooringenomenheid bij de mediator, dan wel daarvan de schijn opwekken, zonder een voorafgaande bekendmaking aan alle partijen en het verkrijgen van hun toestemming.

<p>4.2.3.4</p>	<p>Within 12 months following the end of a mediation, Mediators will not represent in an advisory capacity any party to a mediation in the same or a substantially related matter, unless all parties to the mediation expressly consent to that representation after full disclosure.</p> <p>Acting as a neutral in other dispute resolution proceedings (eg as a mediator or arbitrator) that may involve some or all of the parties will not be considered a representation in an advisory capacity for the purposes of this clause 4.2.3.4.</p>	<p>Tot 12 maanden na het beëindigen van een mediation is het de mediator niet toegestaan een bij de mediation betrokken partij te vertegenwoordigen in of te adviseren bij een mediation in dezelfde of hiermee samenhangende aangelegenheid tenzij alle bij de mediation betrokken partijen hiermee instemmen.</p> <p>Optreden als neutrale persoon in een andere ADR procedure, bijvoorbeeld als mediator of arbiter, waarin 1 of meer van de partijen is betrokken wordt niet aangemerkt als vertegenwoordiging of advies in de context van deze bepaling 4.2.3.4.</p>
<p>4.2.3.5</p>	<p>At no time following the end of a mediation will Mediators adduce evidence or testify on behalf of one of the parties in making or defending a claim against another party to the same mediation where they have acquired confidential information from the other party, unless all that information is no longer confidential or unless the party protected by the confidentiality gives consent.</p>	<p>Na het beëindigen van een mediation zal de mediator nooit informatie verstrekken of bewijzen aanhalen of getuigenis doen, zulks verkregen vanuit de mediation, namens 1 of meer van de partijen bij het aanhangig maken van of bij het verweer voeren tegen een claim tegen 1 of meer andere partijen in dezelfde mediation tenzij de bewijzen en/of informatie niet langer vertrouwelijk zijn of alle partijen overeenstemming hebben over het verbreken van de vertrouwelijkheid.</p>

ADR INTERNATIONAL REGISTER

4.3	MEDIATION PROCESS	MEDIATION PROCES
4.3.1	PROCEDURE	PROCEDURE
	<p>Mediators will satisfy themselves that the parties to the mediation and their advisers understand the characteristics of the mediation process, their roles as parties and advisers, and the role of a mediator.</p> <p>The Mediator will ensure that before the mediation begins, the parties have understood and agreed the terms and conditions which will govern the mediation including those relating to obligations of confidentiality on the Mediator and on the parties.</p> <p>It is best practice for those terms to be contained in a written Mediation Agreement unless the parties or the circumstances dictate otherwise.</p>	<p>Mediators zullen zich ervan overtuigen dat de partijen en hun adviseurs bekend zijn met de karakteristieke kenmerken van het mediation proces en de rol van de mediator alsmede dat de kenmerken worden begrepen.</p> <p>De mediator borgt dat voor de aanvang van de mediation de partijen bekend en akkoord zijn met alle condities en voorwaarden die het mediationproces regelen, waaronder mede begrepen de condities en voorwaarden voor de vertrouwelijkheid voor en tussen de mediator en de partijen.</p> <p>Naar vast gebruik worden bedoelde condities en voorwaarden geregeld in een geschreven mediationovereenkomst tenzij de partijen anders besluiten of de omstandigheden hiertoe aanleiding geven.</p>
4.3.2	FAIRNESS AND INTEGRITY OF THE PROCESS	EERLIJKHEID EN INTEGRITEIT VAN HET PROCES
4.3.2.1	<p>Mediators will explain the mediation process to the parties and their advisers, and be satisfied that that they consent to the process being used and to the Mediator selected (unless applicable law, court rules or contract require use of a particular process and/or mediator).</p> <p>Mediators will ensure that, if there are to be any pre-mediation private communications with the Mediator, all parties are aware they will have equal opportunity to raise issues.</p>	<p>Mediators geven uitleg over het mediation proces aan de partijen en hun adviseurs, en overtuigen zich ervan dat partijen instemmen met de geselecteerde mediator en het mediation proces tenzij toepasselijke wet- en regelgeving, een overeenkomst of een gerechtelijk bevel het gebruik van een bepaald proces of een bepaalde mediator vereist.</p> <p>Mediators borgen dat indien pre mediation gesprekken plaatsvinden met de mediators alle partijen hiervan in kennis worden gesteld en gelijkwaardige mogelijkheden hebben om kwesties op deze wijze in te brengen.</p>

4.3.2.2	Mediators will conduct the process with fairness to all parties and will take particular care to ensure that all parties have adequate opportunities to be heard, to be involved in the process and to have the opportunity to seek and obtain legal or other counsel before finalizing any resolution.	Mediators leiden het proces met eerlijkheid naar alle partijen en borgen in het bijzonder dat alle partijen voldoende mogelijkheden hebben om hun inbreng te leveren, om te worden betrokken in het proces en de mogelijkheid hebben of krijgen om juridisch of ander advies in te winnen alvorens het proces af te ronden.
4.3.2.3	Mediators will take reasonable steps to prevent any misconduct that might invalidate an agreement reached at a mediation or create or aggravate a hostile environment. Mediators will also be satisfied that the parties have reached agreement of their own volition and knowingly consent to any resolution.	Mediators nemen doelmatige maatregelen om ieder wangedrag te voorkomen dat bereikte overeenstemming ongeldig maakt dan wel een onveilige omgeving creëert of verergert. Mediators overtuigen zich ervan dat partijen op eigen wil overeenstemming bereiken en hierin standvastig zijn.
4.3.3	TERMINATION OF THE PROCESS	BEËINDIGING VAN HET PROCES
4.3.3.1	The Mediator will ensure the parties understand that they may withdraw from the mediation at any time by informing the Mediator and all other parties without being required to give any justification for doing so.	De mediator borgt dat partijen ermee bekend zijn dat iedere partij op ieder moment de mediation kan staken door het informeren van de mediator hieromtrent en dat toestemming hiervoor van 1 of meer andere partijen hiervoor geen voorwaarde is.
4.3.3.2	Mediators may withdraw from a mediation if a negotiation among the parties assumes a character that to the Mediator appears unconscionable or illegal.	Mediators kunnen zich terugtrekken uit een mediation als de onderhandelingen tussen de partijen naar de opvatting van de mediators een onredelijk of illegaal karakter krijgt.
4.3.4	FEEDBACK	FEEDBACK
	Unless inappropriate in the circumstances, Mediators will, at the conclusion of a mediation, invite the parties and advisers and any co-mediators or assistant mediators, to complete an IMI Feedback Request Form and return it to the Reviewer indicated by the Mediator in his/her IMI Profile to assist in the preparation of the Mediator's Feedback Digest.	Tenzij ongepast gelet op de omstandigheden zullen mediators ten tijde van de afronding van de mediation de partijen en hun adviseurs alsmede eventuele co- en assistent mediators verzoeken om het IMI Feedback Request Form in te vullen en in te zenden naar de reviewer van de mediator zoals aangegeven in het IMI profiel van de mediator en zulks ter voorbereiding van het Mediator's Feedback Digest.

4.3.5	FEES	HONORARIUM
4.3.5.1	<p>Mediators will, before accepting appointment, agree with the parties how their fees and expenses will be calculated, and how they will be paid by the parties (and if shared between the parties, in what proportions).</p> <p>Mediators who withdraw from a case will return to the parties any fees already paid relating to the period following withdrawal.</p>	<p>Mediators maken voor de benoeming te aanvaarden met de partijen afspraken over het honorarium en de (door te belasten) kosten waaronder mede begrepen afspraken over de wijze van berekening van het honorarium en de kosten en de verdeling ervan over de partijen.</p> <p>Indien de mediator zich terugtrekt uit de mediation is de mediator gehouden eventueel vooruitbetaald honorarium en kosten terug te betalen.</p>
4.3.5.2	<p>Mediators will not suggest to the parties that their remuneration should be based on or related to the outcome of the mediation.</p>	<p>Mediators zullen nimmer suggeren dat het honorarium op enige wijze is gebaseerd of verband houdt met de uitkomst van de mediation.</p>
4.4	CONFIDENTIALITY	VERTROUWELIJKHEID
4.4.1.1	<p>Mediators will keep confidential all information acquired in the course of serving as a mediator in a mediation unless:</p> <ul style="list-style-type: none"> • compelled to make a disclosure by law, by a Court of Law or by some governmental agency having appropriate authority and jurisdiction or • required under paragraph 5.1, in which event the recipients of the confidential information shall themselves be bound to maintain the confidentiality, or • the specific information comes into the public domain (otherwise than as a result of a disclosure by the Mediator), or • the parties release the Mediator from the confidentiality restriction, or • necessary to defend the Mediator from any proceedings or charges for which (s)he risks incurring any liability. 	<p>Mediators zijn gehouden alle informatie en kennis zoals tot hen gekomen tijdens het mediation proces als vertrouwelijk aan te merken tenzij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gedwongen worden tot het doen van een melding op basis van vigerende wet- of regelgeving, door een rechtbank of door een overheidsinstantie die over de noodzakelijke autoriteit en jurisdictie beschikt of • vereist krachtens artikel 4.5.1 van deze gedragsregels, in welk geval de ontvangers van de vertrouwelijke informatie worden verplicht zich te houden aan de vertrouwelijkheid, of • de specifieke informatie komt in het publieke domein (anders dan als gevolg van een melding door de mediator), of • de partijen ontslaan de mediator van de beperkingen met betrekking tot de vertrouwelijkheid, of • noodzakelijk voor de mediator teneinde verweer te voeren in elke procedure of vordering waarin de mediator aansprakelijk kan worden gesteld.

<p>4.4.1.2</p>	<p>The Mediator may, however, disclose having previously served as a mediator in a mediation involving one or more of the parties, provided none of the details of that case are disclosed.</p>	<p>De mediator heeft desalniettemin toestemming om bekend te stellen te hebben opgetreden als mediators in eerder kwestie waarin 1 of meer van de partijen waren betrokken en welke partij(en) in de lopende kwestie eveneens partij is (zijn) zulks onder de voorwaarde geen bijzonderheden (inhoudelijke mededelingen) over de betreffende kwestie worden gedaan.</p>
<p>4.4.2</p>	<p>Mediators will discuss confidentiality with the parties before or at the beginning of the mediation and obtain their consent to any communication or practice by the Mediator that involves the disclosure of confidential information.</p>	<p>Mediators bespreken met de partijen voorafgaand of tijdens de aanvang van de mediation de vertrouwelijkheid en verkrijgen van partijen het akkoord met betrekking tot iedere communicatie en optreden van de mediator dat betrekking heeft op het verbreken van de vertrouwelijkheid door de mediator.</p>
<p>4.4.3</p>	<p>Mediators may use or disclose confidential information obtained during a mediation when, and to the extent that, they believe it to be necessary to prevent death or serious physical harm or damage from arising or believe an illegal act may realistically arise.</p> <p>Before using or disclosing such information, if not otherwise required to be disclosed by law, Mediators must, if they consider it appropriate, make a good faith effort to persuade the party and/or the party's counsel or other advisers, to act in such a way that would remedy the situation.</p>	<p>Het is mediators toegestaan om vertrouwelijke informatie, verkregen tijdens een mediation, te gebruiken of openbaar te maken indien de mediators zwaarwegende redenen hebben om aan te nemen dat hierdoor moord, ernstig fysiek letsel of ernstige schade kan worden voorkomen dan wel een misdrijf op handen is.</p> <p>Alvorens tot bedoeld gebruik of openbaar making over te gaan, indien hiertoe niet gedwongen door wet- of regelgeving, zijn de mediators gehouden, indien mogelijk, zich tot het uiterste in te spannen de partijen, hun adviseurs en boven partijen gestelde organen, te overtuigen zodanig te handelen dat de situatie wordt hersteld en het bedoelde gebruik en/of openbaar making achterwege kan blijven.</p>
<p>4.5</p>	<p>PROFESSIONAL CONDUCT ISSUES AND COMPLAINTS</p>	<p>KLACHTRECHT</p>
<p>4.5.1</p>	<p>An IMI mediator may consult his/her Reviewer about any professional or ethical dilemmas.</p>	<p>Een IMI mediator kan zijn / haar Reviewer raadplegen over een beroeps-of ethische dilemma's.</p>

4.5.2	Where an IMI mediator is subject to the Code, a party to a mediation who believes there has been a lack of compliance with this Code may activate the IMI Professional Conduct Assessment process.	Wanneer een IMI mediator is onderworpen aan deze gedragsregels heeft de partij die van mening is dat deze gedragsregels door de mediator worden geschonden het recht om een klacht in te dienen en hierdoor het IMI Professional Conduct Assessment Proces te activeren.
4.6.1	This IMI Code of Professional Conduct may be adopted by any IMI mediator irrespective of nationality or professional background.	Deze IMI gedragsregels kunnen worden vastgesteld door een IMI mediator zonder onderscheid naar nationaliteit of professionele achtergrond.
4.6.2	<p>This IMI Code is inspired by and based on:</p> <p>(1) The Model Rule for the Lawyer as a Third Party Neutral of the CPR-Georgetown Commission on Ethics & Standards in ADR (2002)</p> <p>(2) Code of Conduct for Mediators of the UIA Forum of Mediation Centres (2003)</p> <p>(3) European Code of Conduct for Mediators of the European Commission (2004)</p> <p>(4) Model Standards of Conduct for Mediators (2005) adopted by AAA, ABA and ACR</p> <p>(5) Ethical Guidelines for Mediators of the Law Council of Australia (2006)</p> <p>(6) JAMS Mediators Ethical Guidelines</p> <p>(7) The Guidelines for the appointment of mediators, confidentiality and termination of the Chartered Institute of Arbitrators</p> <p>(8) The Swiss Rule of Commercial Mediation under Mediation Rules and Clauses</p>	<p>Deze IMI gedragsregels zijn geïnspireerd door en gebaseerd op:</p> <p>(1) The Model Rule for the Lawyer as a Third Party Neutral of the CPR-Georgetown Commission on Ethics & Standards in ADR (2002)</p> <p>(2) Code of Conduct for Mediators of the UIA Forum of Mediation Centres (2003)</p> <p>(3) European Code of Conduct for Mediators of the European Commission (2004)</p> <p>(4) Model Standards of Conduct for Mediators (2005) adopted by AAA, ABA and ACR</p> <p>(5) Ethical Guidelines for Mediators of the Law Council of Australia (2006)</p> <p>(6) JAMS Mediators Ethical Guidelines</p> <p>(7) The Guidelines for the appointment of mediators, confidentiality and termination of the Chartered Institute of Arbitrators</p> <p>(8) The Swiss Rule of Commercial Mediation under Mediation Rules and Clauses</p>
4.6.3	Adherence to this Code does not replace or disqualify any legislation or rules regulating individual professions or any more extensive rules of conduct which may apply in specific circumstances.	Naleving van deze gedragsregels vormen geen vervanging of diskwalificatie van enige wet- of regelgeving of reglementen voor individuele beroepen of andere meer uitgebreide gedragsregels die onder specifieke omstandigheden van toepassing zijn.

PART 6: ISO 9001:2008 STATEMENTS

LIST OF VERSION NUMBERS

Version	Active per	Expired per	Status	Reference
1	01.01.2012	01.08.2012	Expired	WCEI Board 29.07.2012
2	01.08.2012	n.a.	Valid	WCEI Board 29.07.2012

LIST OF CHANGES

Version	Changes	Specification
1	New document	Introduction new document
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dutch translation 2. Renumeration 3. New parts & clauses 4. ADR requirements 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dutch translation added 2. All parts are renumbered 3. New parts and clauses are added for arbitrators, conflict coaches, negotiators 4. ADR requirements added